

tiny melon

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 11 augustus 2026

Deze voorwaarden gelden voor het bestellen en spelen van tiny melon. tiny melon is een product van Tiny Melon, gevestigd in Muiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 56258380.

Wat je koopt

Met tiny melon koop je toegang tot een wandeltour die je als groep door de stad speelt, via een app. Na je bestelling krijg je een toegangscode waarmee je de tour in de app speelt.

Bestellen en betalen

Je bestelt via deze website. De betaling loopt via Mollie. Zodra je betaling rond is, sturen we je toegangscode per e-mail. Klopt er iets niet, of komt de mail niet aan, neem dan contact op via hi@tinymelon.nl.

Geldigheid van je code

Een code is 12 maanden geldig na aankoop. Je gebruikt hem één keer om de tour te starten; daarna kun je de tour opnieuw spelen, zolang er minstens één speler meedoet die er eerder mee speelde. Zolang een code nog niet is gebruikt, mag je hem cadeau doen of doorgeven.

Herroeping en terugbetaling

Je hebt na je aankoop 14 dagen bedenktijd. Wil je je aankoop in die periode herroepen, mail dan naar hi@tinymelon.nl of gebruik het modelformulier onderaan deze voorwaarden; we betalen je dan binnen 14 dagen terug.

Ook na die 14 dagen geldt: zolang je de tour nog niet bent gestart, krijg je bij annulering het volledige bedrag terug. Mail daarvoor naar hi@tinymelon.nl.

Twee-stops-garantie

Bevalt de tour niet, dan geldt onze twee-stops-garantie: stop je binnen de eerste twee stops en laat je dat weten via hi@tinymelon.nl of WhatsApp 06 44611309, dan krijg je het volledige bedrag terug. We kijken daarvoor hoeveel stops er gespeeld zijn; na de terugbetaling vervalt de code.

Veilig spelen

Je speelt tiny melon in de echte stad. Let onderweg op het verkeer en op elkaar, en houd je aan de gewone regels in de openbare ruimte. Spelen doe je op eigen risico.

Aansprakelijkheid

We doen ons best om tiny melon goed te laten werken, maar we kunnen niet garanderen dat alles altijd en overal foutloos beschikbaar is. Voor zover wettelijk toegestaan zijn we niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de tour of de app. Kun je de tour niet starten door een oorzaak die bij ons ligt — bijvoorbeeld omdat je code niet werkt — dan krijg je een nieuwe code of je geld terug.

Klachten

Heb je een klacht? Mail naar hi@tinymelon.nl. We reageren binnen vijf werkdagen en proberen er samen uit te komen.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Contact

tiny melon — Tiny Melon, Muyderban 6, 1398 DG Muiden, KvK 56258380, hi@tinymelon.nl, tel. +31 6 44611309.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

(Alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.)

- Aan: Tiny Melon, Muyderban 6, 1398 DG Muiden, hi@tinymelon.nl
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):
- Besteld op (*)/Ontvangen op (*):
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
- Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.